

# Załatwiasz sprawę w ZUS?

Autor: Artur Cybulski Data publikacji: 28.01.2021

---



Oddział w Płocku

## Załatwiasz sprawę w ZUS?

**Spotkaj się z ekspertem w wybranym przez Ciebie dniu i o konkretnej godzinie.**

### 1. Zamów e-wizytę:

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z pracownikiem ZUS przez internet – podczas e-wizyty. Potrzebujesz tylko:

- dostęp do internetu,
- komputer, tablet lub telefon z działającymi kamerką, głośnikiem i mikrofonem.

[Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje.](#)

### 2. Zarezerwuj wizytę w placówce przez PUE ZUS

[Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS.](#) Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Wybierz miejsce spotkania. Wskaż również sprawę, którą chcesz poruszyć. Potem wybierz termin wizyty.

#### **Ważne!**

Gdy będziesz szedł na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

### 3. Zarezerwuj wizytę w placówce przez telefon

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższego oddziału ZUS. Numery telefonu do Oddziałów ZUS znajdują się w zakładce [Kontakt – zarezerwuj wizytę.](#)

**Nr telefonu do Oddziału ZUS w Płocku – 24-262-83-28**

Podczas rozmowy podaj swoje dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego) oraz sprawę, którą chcesz omówić z ekspertem ZUS. Wybierzesz również placówkę, w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin. Na podany podczas rezerwacji numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. W naszej placówce wpisz ten numer na ekranie urządzenia do wydawania numerków.

#### **Ważne!**

Gdy będziesz szedł na umówioną wizytę, weź ze sobą swój dokument tożsamości.

Nie będziesz mógł umówić się na wizytę w placówce, jeśli będzie ona zamknięta z powodu epidemii COVID-19.

Źródło informacji: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

# BEZPIECZNA WIZYTA W ZUS

## przez internet lub w placówce

### E-WIZYTA przez internet

Zarezerwuj WIDEOROZMOWĘ z pracownikiem ZUS

- Kliknij link na stronie:



[www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)



### WIZYTA w placówce

Umów się na konkretny dzień i określoną godzinę:

#### PRZEZ INTERNET

- Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS: [www.zus.pl](http://www.zus.pl). W menu wybierz: [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]



#### PRZEZ TELEFON

- Zadzwoń. Numer telefonu znajdziesz na [www.zus.pl](http://www.zus.pl): [Kontakt] > [Zarezerwuj wizytę]



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH